

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ
«АЛЕКСЕЕВСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ»

Директор ГБПОУ РМ
«Алексеевский индустриальный техникум»



Г.Е. Наземкина

**Методика и анализ проведения анкетирования работодателей
(потребителей образовательных услуг) по оценке качества подготовки
выпускников в рамках процедуры аккредитационного мониторинга**

2023г.

ВВЕДЕНИЕ

В мае-сентябре 2023 года ГБПОУ РМ «Алексеевский индустриальный техникум» провел анкетирование работодателей, участвующих в реализации образовательных программ Техникума.

Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления.

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования ГБПОУ РМ «Алексеевский индустриальный техникум».

Целью анкетирования является получение регулярной максимальной объективной информации о качестве подготовки выпускников и планирование мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образования в Техникуме.

Задачи анкетирования:

- получение независимого мнения работодателей о качестве подготовки молодых специалистов – выпускников ГБПОУ РМ «Алексеевский индустриальный техникум» (удовлетворенность знаниями и навыками выпускников);
- определение требований, предъявляемых работодателями к профессиональной подготовке выпускников;
- определение уровня взаимодействия работодателей с Техникумом;
- выявление степени вовлеченности работодателей в процесс подготовки кадров в Техникуме.

В анкетировании принимали участие работодатели, участвующие в реализации образовательных программ в 2022 -2023 учебном году в ГБПОУ РМ «Алексеевский индустриальный техникум»:

- Самсонова С.А. – начальник Службы АО « Мордовцемент»;
- Алеева О.Г. – начальник Отдела кадров АО « Лато ».

МЕТОДИКА ОПРОСА

Работодателям, участвующим в реализации образовательных программ ГБПОУ РМ «Алексеевский индустриальный техникум», было предложено самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, оценки качества подготовки выпускников по каждой программе работодателями, не могли влиять на мнение других анкетированных.

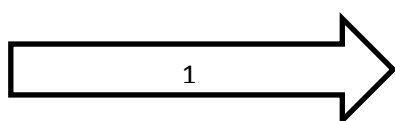
Респондент оценивал общую удовлетворенность качеством подготовки выпускников образовательной программы по 10 показателям, объединенным в 3 блока:

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ГБПОУ РМ «АЛЕКСЕЕВСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ»	
Участие работодателей в реализации образовательной программы	На формирование каких профессиональных навыков выпускников нужно особенно обратить внимание при реализации образовательной программы?
	Принимаете ли Вы участие в разработке методической документации (рабочих программ, фондов оценочных средств, ВСРС)?
	Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?
Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?
	В каких специалистах, Вы сегодня особо нуждаетесь (в соответствии с реализуемыми Техникумом образовательными программами)
Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?
	Как Вы считаете, существует ли необходимость дополнительного обучения молодых специалистов после приема на работу?
	Что, по- вашему, нужно изменить в системе подготовки кадров, чтобы она стала эффективной и качественной?
	Намерены ли Вы рекомендовать наших выпускников другим работодателям?
	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ГБПОУ РМ «Алексеевский индустриальный техникум»?

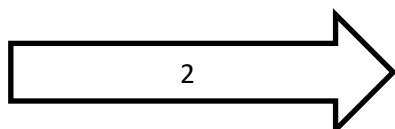
МЕТОДИКА РАСЧЕТОВ РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ

После завершения анкетирования была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов получены средние (средне-арифметические) оценки каждого из 10 изучаемых показателей и выведена общая удовлетворенность качеством подготовки выпускников программы. В итоге были сформированы протоколы по каждой образовательной программе.

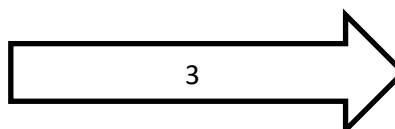
Этапы исследования



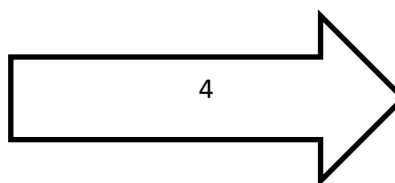
Обработка результатов каждой анкеты



Рассчитывается удовлетворенность по каждому критерию в процентах на основании всех анкет



Составляется процентная оценочная шкала результатов анкетирования



В соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования делается вывод о степени удовлетворенности качеством подготовки выпускников

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ВЫВОДЫ

Первый блок анкеты «Участие работодателей в реализации образовательной программы» состоял из 3 вопросов.

В ответах на вопросы: «На формирование каких профессиональных навыков выпускников нужно обратить внимание при реализации образовательной программы?» большинство работодателей отдали предпочтение таким навыкам, как самостоятельность (35%) и выработка профессиональных умений и навыков (21%). По 15 % голосов было отдано инициативе в работе и исполнительской дисциплине; по 7% голосов - коммуникативности и способности к освоению новой техники.

Второй вопрос: «Принимаете ли Вы участие в разработке методической документации техникума (рабочих программ, фондов оценочных средств, ВСРС)?» включил в себя 4 варианта ответов: 1. Затрудняюсь ответить; 2. Не знал, что это возможно; 3. Нет; 4. Да. Первые два варианта (затрудняюсь ответить и не знал, что это возможно) не были выбраны. Голоса распределились между: нет-5% и да-95%, что говорит о тесном сотрудничестве

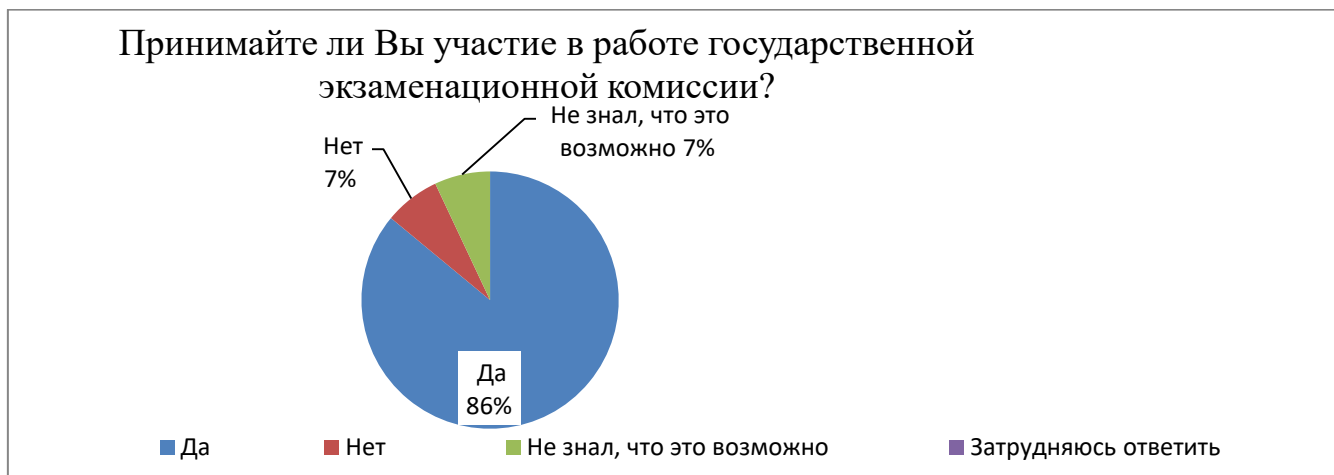
Диаграмма 1



ГБПОУ РМ «Алексеевский индустриальный техникум» с работодателями.

Третий вопрос анкеты: «Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?» включал в себя также 4 варианта ответов: 1. Затрудняюсь ответить- 0, 2.Нет-1; 3. Не знал, что это возможно -1; 4. Да-11. Ответ « Затрудняюсь ответить» не был выбран. Это говорит о понимании направлений совместной работы между Техникумом и работодателями. Большая часть опрошиваемых (86%) ответили «Да»

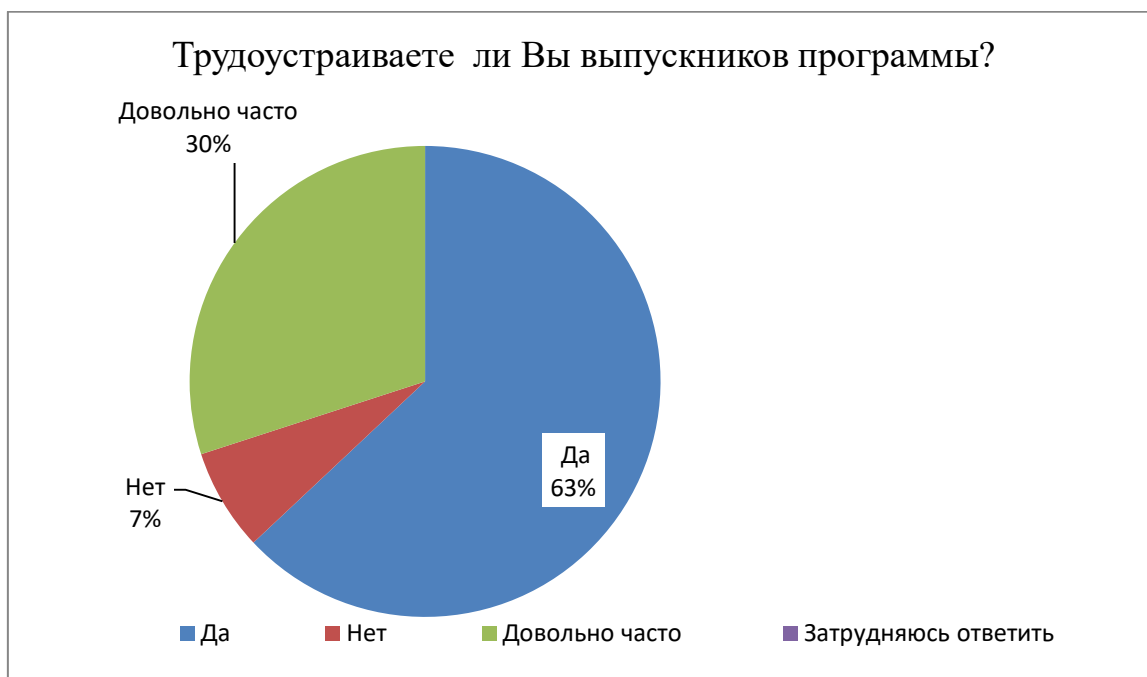
Диаграмма 2



Второй блок анкеты «Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы» включал 2 вопроса.

Как показал анализ анкет, только 7% работодателей не нуждаются в выпускниках техникума. Остальные работодатели трудоустраивают выпускников ГБПОУ РМ «Алексеевский индустриальный техникум» (диаграмма 3)

Диаграмма 3



Следующий вопрос: «В каких специалистах Вы сегодня особо нуждаетесь» включал возможность выбрать сразу несколько вариантов ответов. Как показал опрос, все образовательные программы, реализуемые техникумом, сегодня остро востребованы на рынке труда.

Заключительный раздел анкеты «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы» включал 5 вопросов.

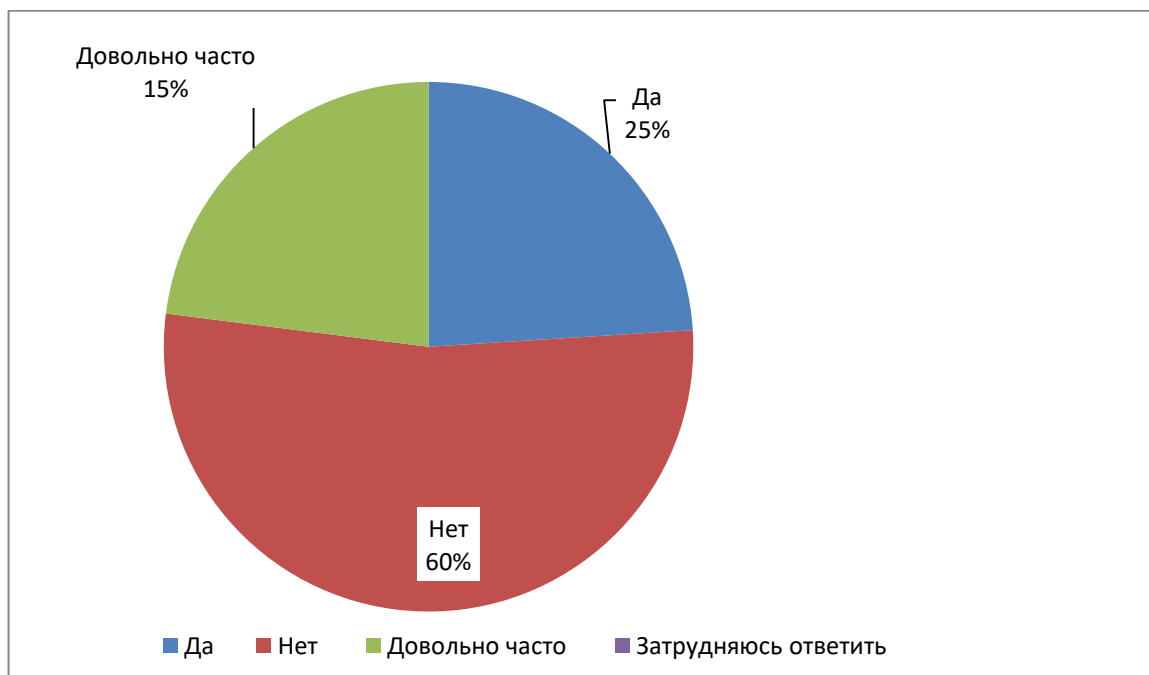
Вопрос анкеты «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников» включал в себя 4 варианта ответов: 1. Удовлетворен полностью; 2. В большой степени удовлетворен; 3. Удовлетворен не в полной мере; 4. Не удовлетворен. 78% работодателей удовлетворены полностью качеством подготовки выпускников ГБПОУ РМ «Алексеевский индустриальный техникум». 15% - в большей степени удовлетворены; 7% удовлетворены не в полной мере. Последний вариант ответа работодателями не был выбран (диаграмма 4)

Диаграмма 4



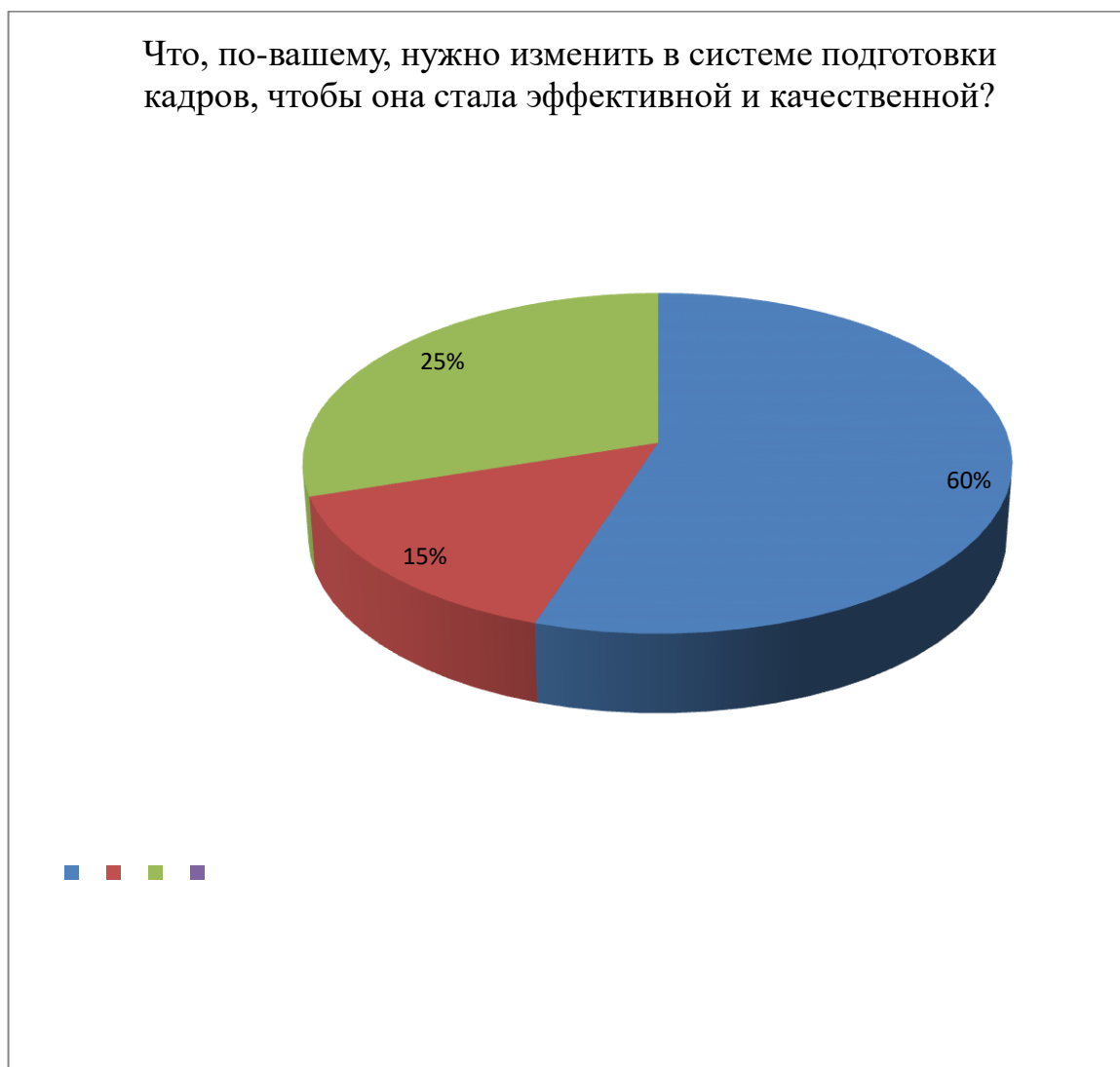
На вопрос о необходимости дополнительного обучения молодых специалистов после приема на работу работодатели ответили следующим образом: 60% не видят такой необходимости; 25% считают, что дополнительное обучение должно быть; 15% довольно часто дополнительно обучают молодых специалистов после приема на работу (диаграмма 5)

Диаграмма 5



Следующий вопрос анкеты касался пожеланий в должности большей эффективности и качества в системе подготовки кадров. 60% работодателей считают, что ничего не нужно менять; 25% выразили пожелание, чтобы расширить объем практической подготовки кадров; 15% говорят о необходимости создания доступной для работодателей базы, позволяющей осуществлять поиск, оценку и отбор молодых специалистов (диаграмма 6).

Диаграмма 6



На вопрос: «Намерены ли Вы рекомендовать наших выпускников другим работодателям», все 100% выбрали ответ «Да»

Ответы на заключительный вопрос: «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ГБПОУ РМ «Алексеевский индустриальный техникум» показали удовлетворенность работодателей сотрудничеством с Техникумом на 100%.

Выводы:

Таким образом, результаты опроса по удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников ГБПОУ РМ «Алексеевский индустриальный техникум» позволили сделать следующие выводы.

1. Все работодатели принимают участие в реализации образовательных программ в техникуме.
2. Большинство работодателей трудоустраивает выпускников техникума. Однако анализ анкет показал, что все еще существует проблема нехватки квалифицированных рабочих кадров.
3. В целом работодатели удовлетворены подготовкой выпускников учреждений профессионального образования. Таким образом, все респонденты взаимодействуют с техникумом по различным направлениям, что свидетельствует о наличии устойчивых связей между ними.

Анкета была предоставлена на бумажном носителе информации.

Анкета оценки удовлетворенности качеством подготовки выпускников образовательной программы

ГБПОУ РМ «Алексеевский индустриальный техникум».

1. На формирование каких профессиональных навыков выпускников нужно особенно обратить внимание при реализации образовательной программы?

1. Коммуникативность
2. Самостоятельность
3. Инициатива в работе
4. Способность к освоению новой техники
5. Исполнительная дисциплина
6. Профессиональные умения и навыки

2. Принимаете ли Вы участие в разработке методической документации (рабочих программ, фондов оценочных средств и т.д.)?

1. Затрудняюсь ответить
2. Не знал, что это возможно
3. Нет
4. Да

3. Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?

1. Затрудняюсь ответить
2. Нет
3. Не знал, что это возможно
4. Да

4. Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?

1. затрудняюсь ответить
2. Нет
3. Довольно часто
4. Да

5. В каких специалистах , Вы сегодня особо нуждаетесь (в соответствии с реализуемыми Техникумом образовательными программами)?

1. Техник-механик
2. Электрик
3. Технолог